

3 . 1 . 8 エラー時の対処方法

ここでは、エラー時の対処方法について説明します。

- ・ 画面出力エラーメッセージとその対応 (1)参照
- ・ エラーログ出力エラーメッセージとその対応 (2)参照

(1) 画面出力エラーメッセージとその対応

ここでは、画面に出力されてるエラー内容、対処方法を説明します。

表 3 . 1 . 8 - 1 画面出力エラーメッセージ一覧

No .	エラー内容 (エラーコード)	対処方法
1	名称を入力して下さい。	名称入力欄に名称を入力してください。
2	概要を入力して下さい。	概要入力欄に概要を入力してください。
3	登録者名を入力して下さい。	登録者名入力欄に登録者名を入力してください。
4	登録ファイルを入力して下さい。	登録ファイル入力欄に登録ファイル名を入力して下さい。
5	ファイル種別を選択して下さい。	ファイル種別が選択されていません。ファイル種別を選択して下さい。
6	アップロードが失敗しました。	発注側 E D I サーバを再起動し、再度ファイル登録を実行して下さい。それでも同様の現象が起こる場合はサポートに連絡して下さい。
7	選択された条件に合致するデータがありません。	ファイル種別に全て以外を選択していた場合は全てを選択し、選択した条件のファイルがあることを確認して下さい。ファイルがある場合は発注側 E D I サーバを再起動し、再度ファイル登録を実行して下さい。それでも同様の現象が起こる場合はサポートに連絡して下さい。
8	インデックスファイルの削除に失敗しました。	発注側 E D I サーバを再起動し、再度ファイル登録を実行して下さい。それでも同様の現象が起こる場合はサポートに連絡して下さい。
9	ファイルの削除に失敗しました。	発注側 E D I サーバを再起動し、再度ファイル登録を実行して下さい。それでも同様の現象が起こる場合はサポートに連絡して下さい。
1 0	ディレクトリの削除に失敗しました。	発注側 E D I サーバを再起動し、再度ファイル登録を実行して下さい。それでも同様の現象が起こる場合はサポートに連絡して下さい。
1 1	日付の設定が不適切です。 (yyyy-mm-dd)	入力された日付のフォーマットが異なります yyyy-mm-dd (yyyy:年 4 桁, mm:月 2 桁, dd:日 2 桁) の形式で入力して下さい。 例: 2000-03-01

1 2	コードが重複しています。 戻って別のサーバ・コードを設定してください。	F A Xサーバ登録時にF A Xサーバコードが既存に登録されているコードと重複しました。F A Xサーバコードを重複しないコードで入力し、再登録して下さい。
1 3	初めにF A Xサーバ登録をしてください。	F A Xユーザ登録時には、F A Xサーバが登録されている必要があります。まず、F A Xサーバを登録後、F A Xユーザ登録を実施して下さい。
1 4	同じ受注者コードのメーカ情報が存在します。 戻って別の受注者コードを設定してください。	メーカ情報登録時に入力された受注者コードが、既に登録されている受注者コードと重複しています。重複しないコードで入力し、再登録して下さい。
1 5	クライアント・コードが重複します。戻って別の受注者コードを設定してください。	メーカ情報登録時に入力された受注者コードが、既に登録されている受注者コードと重複しています。重複しないコードで入力し、再登録して下さい。
1 6	該当するメーカ情報は存在しません。	メーカ情報変更または削除しようとしたメーカ情報が既に存在しません。削除された可能性があります。再表示して確認して下さい。
1 7	メーカ情報を削除できませんでした。 E D Iデータが残っている可能性があります。 削除した後にメーカ情報削除処理を行なってください。	削除しようとしたメーカ情報のマスターファイルに、まだE D Iデータが残っています。E D Iマスタ削除手順でE D Iマスター上のデータを完全に消去してからメーカ情報を削除して下さい。
1 8	メーカ情報を変更できませんでした。 E D Iデータが残っている可能性があります。 削除した後に再度メーカ情報変更を行なってください。	変更しようとしたメーカ情報のマスターファイルに、まだE D Iデータが残っています。E D Iマスタ削除手順でE D Iマスター上のデータを完全に消去してからメーカ情報を削除して下さい。
1 9	すべての項目を入力して下さい。	メーカ情報登録時は、入力欄の未入力担当部署名以外は許可されておられません。全ての入力欄に入力項目を入力して下さい。記入するものがない場合は「なし」の文字を入力して下さい。
2 0	ファイル読み込みエラーです。	掲示板機能で利用しているファイル、または発注側E D Iサーバに問題が発生している可能性がありますので、サポートに連絡して下さい。

2 1	ファイル書き込みエラーです。	掲示板機能で利用しているファイル、または発注側 E D I サーバに問題が発生している可能性がありますので、サポートに連絡して下さい。
2 2	グループ掲示板が既に存在しています。	入力したグループ掲示板の名称は既に使用されているため、別の名称を登録して下さい。
2 3	未入力の項目が存在します。	全ての入力欄に入力項目を入力して下さい。記入するものがない場合は「なし」の文字を入力して下さい。
2 4	グループ掲示板が存在しません。	グループ掲示板が既に削除されており、存在していません。掲示板閲覧画面により確認して下さい。
2 5	同じ記事タイトルが既に存在しています。	入力した記事タイトルは既に使用されているため、別のタイトルを入力して下さい。
2 6	ファイル読み込みエラーです。	掲示板機能で利用しているファイル、または発注側 E D I サーバに問題が発生している可能性がありますので、サポートに連絡して下さい。
2 7	ファイル書き込みエラーです。	掲示板機能で利用しているファイル、または発注側 E D I サーバに問題が発生している可能性がありますので、サポートに連絡して下さい。
2 8	データを戻すディレクトリが存在しません	データを戻すディレクトリが存在していません。データを戻し先のディレクトリを作成して下さい。
2 9	未入力の項目が存在します。	全ての入力欄に入力項目を入力して下さい。記入するものがない場合は「なし」の文字を入力して下さい。
3 0	データが既に存在しています。	入力した値がキー項目として既に使用されているため、別の値を入力して下さい。
3 1	F A Xサーバを削除できませんでした。 F A Xメーカーが残っている可能性があります。 F A Xメーカーを削除もしくは他のF A Xサーバに変更した後にF A Xサーバ削除処理を行ってください。	削除するF A Xサーバに登録されているF A Xメーカーを削除するか移動してから再度F A Xサーバ削除操作してください。
3 2	検索日が正しく選択されていません。	検索開始日より後の日付を検索終了日で選択して下さい。

(2) エラーログ出力エラーメッセージとその対応

ここでは、エラーログファイルに出力されてるエラー内容、対処方法を説明します。

表 3 . 1 . 8 - 1 エラーログ出力エラーメッセージ一覧

No .	エラー内容 (エラーコード)	対処方法
1	Parse Error	ファイルが DTD に沿っていないので出力されたメッセージを参考にして DTD に沿ったファイルを作成してから再処理してください。
2	Content Error	キー項目が未入力なので出力されたメッセージを参考にして必要項目を入力したファイルを作成してから再処理してください。