

(2 3) エラー時の対処方法

ここでは、エラー時の対処方法について説明します。

(A) 画面上にメッセージとして表示されるエラー

表 3 . 4 . 2 - 1 エラー一覧

No .	エラー内容 (エラーコード)	対処方法
1	通信履歴の書き込み中にエラーが発生しました。(0002)	プログラムをセットアップしたディレクトリ内のlogディレクトリ内のcommunicationlog.csvを他のプログラムが開いていないかを確認してください。そうでない場合、通信履歴ファイルが壊れているので、通信履歴ファイルの再セットアップを行います。再セットアップの詳細は、「 4 . 3 . 2 使用環境設定」を参照してください。
2	保存先の空き領域が不足しています。保存先を変更してください。(0003)	保存先のディスクの残り容量を確認してください。
3	保存先の媒体は書き込み禁止です。保存できませんでした。(0004)	保存先媒体が書き込み可能であることを確認してください。
4	画面表示用リソースファイルが見つからないか壊れています。(0006)	画面表示用リソースファイルを再セットアップしてください。詳細については「 4 . 3 . 2 使用環境設定」を参照してください。
5	クライアント情報ファイルが見つからないか壊れています。(0007)	クライアント情報ファイルを再セットアップしてください。詳細については「 4 . 3 . 2 使用環境設定」を参照してください。
6	メーカー情報ファイルが見つからないか壊れています。(0009)	メーカー情報ファイルを再セットアップしてください。詳細については「 4 . 3 . 2 使用環境設定」を参照してください。
7	行選択をしてください。(0010)	保存、印刷、表示対象のデータを行選択してください。
8	選択必須入力項目が入力されていません。 A or B (0011)	AまたはBにデータを入力してください。

9	共通コード表XMLファイルが見つからないか壊れています。(0012)	共通コード表ファイルを再セットアップしてください。 詳細については「4.3.2 使用環境設定」を参照してください。
10	インデックスファイルが壊れています。(0013)	再度、メインメニューより表示対象のリンクをクリックしてください。 それでも同様のエラーメッセージが表示される場合は、サポート窓口までご連絡ください。
11	サーバエラーが発生しました。(0014) Server Code : サーバコード Supplier Code : 受注者コード Error Code : エラーコード Supplier Name : メインメニューの表示名	サポート窓口へ連絡し、 ・エラーが発生した画面名 ・サーバエラーが発生したこと ・サーバコード ・受注者コード ・エラーコード を伝えてください。
12	不正なファイルです。ファイルが読み込めません。(0015)	ローカル保存したファイルが改竄されている可能性があります。 ファイルの内容を確認してください。
13	必須入力項目が入力されていません。(0016) 項目名	項目名にデータを入力してください。
14	数値を入力してください。(0023)	数値を入力すべき領域に、文字が入力されています。 正しい数値を入力しなおします。
15	日付の入力が間違っています。(0029)	日付の範囲検索条件指定において、以上、以下の関係に矛盾がある場合に表示されるメッセージです。 以上以下の関係に矛盾が無いように日付を修正します。
16	入力文字数が範囲を超えています。(0032)	範囲に収まるようにデータを修正します。
17	日付を入力して下さい。(0033)	ありえない日付もしくは日付として識別不能なデータが入力されています。 正しい書式にて日付を入力してください。
18	数値の入力形式が間違っています。(0034) 整数部桁数\小数部桁数	メッセージに表示される整数部桁数、小数部桁数に収まるように入力を修正します。
19	マイナスの値は入力できません。(0035)	正の数のみを対象とする項目に負の数が入力されています。 正の数に入力を修正します。

20	この受注者用の認証キーが見つかりません。(0036)	クライアント認証キーを登録します。 「3.3.2(2)クライアント認証キーの登録」を参照してください。
22	以下のサーバから以下のファイルを取得できませんでした。 (0037) Server Code: サーバコード Supplier Code: 受注者コード File Name: ファイル名	サポート窓口へ連絡し、 ・使用中の画面名 ・ファイルが取得できないこと ・サーバコード ・受注者コード ・ファイル名 を伝えてください。
23	これ以上は作成できません。 (0038)	マルチ明細の最大行数に到達しました。 不要な行の削除などを行ってください。
24	パッケージが一件もありません。(0039)	見積回答は少なくとも1つ以上のパッケージ(見積依頼情報)が必要です。 パッケージの追加を行ってください。 詳しくは、「3.4.2(5)見積回答作成手順」を参照してください。
25	無効な文字が入力されました。 (0040)	バーコード情報として無効な文字が入力されました。 0~9、A~Z、\$、%、*、+、-、.、. (全て半角)が有効な文字です。 有効な文字に修正します。
26	全角文字は入力できません。 (0041)	入力を半角文字に修正します。
27	半角カタカナ文字は入力できません。(0042)	半角カタカナを入力から除外します。
28	MGHがありません。(0043)	ローカル保存したファイルが改竄されている可能性があります。 読み込み対象のファイルにMGHが含まれていません。ファイルの内容を確認してください。
29	処理中にエラーが発生しました。エラーログを表示しますか?(0044)	エラーログを表示して、エラーの原因を調査します。 トランスレータ用コード変換ファイル(code.crl)または変換ルールファイル(xtoc.trl)が壊れているか規定のフォルダに存在しないことが考えられます。
30	変換できませんでした。変換ルールファイルを確認して下さい。(0047)	変換ルールファイルに問題があります。 トランスレータ用の変換ルールファイルに出力順が設定されていない可能性があるため、変換ルールファイルを確認してください。

31	ネットワークエラーが発生しました。詳細については通信履歴を確認して下さい。(0048)	(24) 障害対策を参照してください。
32	ファイルを更新できませんでした。現在使用されています。 FileName: ファイル名 (0070)	プログラムかユーザが更新対象ファイルを使用中です。プログラムを終了してから、再度、ファイル登録プログラムにてファイル登録を行ってください。
33	予期しないエラーが発生しました。(0099) Error Code: エラーコード	サポート窓口へ連絡し、 ・使用中の画面名 ・予期しないエラーが発生したこと ・エラーコード を伝えてください。
34	ユーザIDまたはパスワードが違います。(0101)	正しいユーザID、パスワードを再入力後、処理を継続してください。
35	単一発注者を選択して下さい。 (0402)	見積回答作成時において、パッケージ組込み対象の見積依頼情報を選択しますが、選択した見積依頼情報に複数の発注者が含まれています。 単一の発注者となるように選択を変更します。
36	両方の項目を入力して下さい。 (1701)	納期回答作成時において、回答数量と回答納期はセット入力となりますが、片方の項目しか値が入力されていません。 両方の項目に値を入力するか、両方の項目ともに未入力にします。
37	印刷処理対象のXMLファイルが存在しません。(P0001)	再度、印刷処理を実行してください。 それでも同様のエラーメッセージが表示される場合は、サポート窓口までご連絡ください。
38	帳票テンプレートファイルが存在しません。(P0002)	帳票テンプレートファイルを再セットアップしてください。 詳細については「4.3.2 使用環境設定」を参照してください。
39	印刷処理で予期しないエラーが発生しました。(P0004) Error Code: エラーコード	サポート窓口へ連絡し、 ・使用中の画面名 ・印刷プレビューまたは印刷を実施中に予期しないエラーが発生したこと ・エラーコード を伝えてください。

40	印刷処理対象の梱包ラベル数が上限を超えています。(P0006)	梱包ラベルの印刷・プレビュー時において、一度に処理可能な梱包数を超えています。総梱包数が7860以内になるように印刷処理対象の出荷情報を選択し、印刷・プレビュー処理を再度、実行してください。
41	印刷処理対象の梱包ラベル数が不正です。(P0007)	総梱包数が0であるか、梱包数に数値以外の文字が含まれている可能性があります。該当の梱包数を変更後、再度、印刷・プレビュー処理を実行してください。

(B) 通信ログファイルに出力されるエラー

ここでは、通信ログファイルに出力されているエラー内容、対処方法を説明します。

「ネットワークエラーが発生しました。詳細については通信履歴を確認してください」というエラーメッセージが表示された場合、以下の手順で復旧作業を実施します。

(a) 通信履歴画面を表示する

「3.3.3 履歴管理手順」に従い、エラーが発生した日の通信履歴を表示します。

(b) 通信履歴よりエラーコードを調べます。

日付	時間	エラーコード	サブバコード	通信/受信	情報区
30 Mar 2000	15:43:14	T1002(12152)	21000000000	Receive	0301
30 Mar 2000	15:43:37	T0000	21000000000	Receive	
30 Mar 2000	15:47:01	T0000	21000000000	Receive	
30 Mar 2000	15:47:23	T0000	21000000000	Receive	
30 Mar 2000	15:47:47	T0000	21000000000	Receive	
30 Mar 2000	15:48:13	T0000	21000000000	Receive	0301
30 Mar 2000	15:48:34	C0000	20100000000	Send	0301
30 Mar 2000	15:49:12	T0000	20100000000	Receive	0301
30 Mar 2000	15:51:04	T0000	20100000000	Receive	0301
30 Mar 2000	15:55:41	T0000	20100000000	Receive	
30 Mar 2000	15:56:01	T0000	20100000000	Receive	

エラーコード

T1002(12152)

T0000

T0000

エラーコードがT0000、C0000 以外のとき、通信処理においてエラーが発生したことを表しています。

T0000 または C0000 は正常に通信処理が完了したことを表しています。

通信ログファイルのエラーコード列には、Tnnnn(mmmmm)もしくはCnnnnの形式でエラーの種類に応じたエラーコードが表示されます。

エラーコード：T0000、C0000 は、通信処理が正常に完了したことを表します。

以下に通信エラー時のエラー内容と対処方法を示します。

表 3 . 4 . 2 - 2 通信エラー一覧

No	エラー内容 (エラーコード)	対処方法
1	WWWサーバ名を解決できない。(T1001)	クライアント認証キーを再登録する。
2	WWWサーバに接続できない。(T1002)	PCのネットワーク設定を調査し、当該EDIサーバに接続できるかを確認します。 接続確認には、インターネットエクスプローラにてEDIサーバのURLを表示できるかを確認すると良いでしょう。 PCのネットワーク設定に問題が無い場合、EDIサーバが非常に混雑している可能性があります。 しばらくたってから、業務を再開してください。 インターネットエクスプローラにてEDIサーバに接続できない場合、ネットワーク管理者に連絡してください。
3	WWWサーバの応答を解析できない。(T1003)	EDIサーバのインターネット配信機能(Webサーバ)がダウンしている可能性が高いです。 しばらくしてから、業務を再開してください。 それでも同一のエラーが出る場合は、サーバ管理者に連絡をとってEDIサーバの状況を確認してください。
4	受信データをデコードできない。(T1004)	通信回線の状態が悪く、データ伝送エラーが発生していることが想定されます。 しばらくしてから業務を再開してください。
5	レスポンスヘッダーからファイル名が取得できない。(T1005)	
6	受信データ保存処理中にエラーが発生(T1006)	PCのディスクの空き領域を確認してください。 空き領域が十分(200MB程度以上)の場合、プログラムの稼動に必要な設定ファイルが壊れている可能性があります。 航空機業界標準EDIシステム FAX受発注機能をアンインストールしてから、再度インストールしてください。
7	受信確認データ処理中にエラーが発生(T1007)	

8	接続タイムアウトエラー (T1009)	ネットワークケーブルが外れていないか？ を確認してください。 そうでない場合は、EDIサーバがダウンしているか、EDIサーバが非常に混雑している可能性があります。 しばらくしてから業務を再開してください。
9	サーバ証明書がインストールされていない。(T2001)	サーバ証明書をインストールしてください。
10	サーバ証明書の有効期限が切れている(T2002)	
11	サーバ証明書の名前が正しくない(T2003)	
12	予期しないネットワークエラー(T9999)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：T9999(mmmmm) のmmmmmの部分のコード を通知してください。
13	サーバ環境設定ファイルのIOException(C0010)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
14	サーバ環境設定ファイルが見つからない(C0011)	
15	サーバ環境設定ファイルの内容不全(C0012)	
16	サーバ環境設定ファイルより返された位置にEDIマスタディレクトリが見つからない(C0013)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
17	サーバ環境設定ファイルより返された位置にセッション作業用ディレクトリが見つからない(C0014)	
18	サーバ環境設定ファイルより返された位置に送信データ用ディレクトリが見つからない(C0015)	
19	サーバ環境設定ファイルより返された位置に送信履歴データ用ディレクトリが見つからない(C0016)	

20	サーバ環境設定ファイルより返された位置に回答データ用ディレクトリが見つからない (C0017)	
21	サーバ環境設定ファイルより返された位置に回答履歴データ用ディレクトリが見つからない (C0018)	
22	サーバ環境設定ファイルより返された位置にメーカー情報変更データ用ディレクトリが見つからない (C0019)	
23	サーバ環境設定ファイルより返された位置にサブレット関連ドキュメント用ディレクトリが見つからない (C0021)	
24	サーバ環境設定ファイルより返された位置にメーカー情報ディレクトリが見つからない (C0021)	
25	リクエストメッセージのデータ完全性チェックNG (C0100)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
26	リクエストメッセージの内容不全 (C0111)	
27	認証キーが設定されていない (C0201)	
28	認証キーが不正である (C0202)	
29	情報区分が取り扱えないか不正である (C0203)	正しいクライアント認証キーを登録し、業務を再開してください。 それでも同一のエラーが出る場合は、サポート窓口まで連絡してください。
30	業務件数取込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C0300)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
31	業務件数取込みメソッドにおいて業務件数テンプレートXMLファイルが見つからない (C0301)	
32	業務件数取込みメソッドにおいて業務件数テンプレートXMLファイルの内容不全 (C0302)	

33	業務件数取込みメソッドにおいてIOExceptionが発生 (C0303)	
34	業務件数取込みメソッドにおいてインデックスファイルが見つからない(C0304)	
35	E D Iデータ送込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生(C0400)	
36	E D Iデータ送込みメソッドにおいてIOExceptionが発生 (C0401)	
37	E D Iデータ送込みメソッドにおいてE D Iデータの内容不全(C0402)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
38	E D Iデータ送込みメソッドにおいて検索結果が0件 (C0403)	
39	E D Iデータ送込みメソッドにおいてインデックスファイルが見つからない(C0404)	
40	E D Iデータ送込みメソッドにおいて送信履歴テンプレートXMLファイルが見つからない(C0405)	
41	E D Iデータ送込みメソッドにおいて送信履歴テンプレートXMLファイルの内容不全 (C0406)	
42	メーカー情報送込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C0500)	
43	メーカー情報送込みメソッドにおいてIOExceptionが発生 (C0501)	
44	メーカー情報送込みメソッドにおいて、メーカーコードディレクトリが見つからない (C0502)	
45	メーカー情報送込みメソッドにおいて、取得対象メーカー情報が存在しない(C0503)	

46	E D I データ取込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C0600)	
47	E D I データ取込みメソッドにおいてIOExcept ionが発生 (C0601)	
48	E D I データ取込みメソッドにおいて回答履歴テンプレートXMLファイルが見つからない (C0602)	業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、 ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm を通知してください。
49	E D I データ取込みメソッドにおいて回答履歴テンプレートXMLファイルの内容不全 (C0603)	
50	E D I データ取込みメソッドにおいて回答データXMLファイルの内容不全 (C0604)	
54	データ取得確認情報取込みメソッドにて予期しないエラーが発生 (C0800)	
55	データ取得確認情報取込みメソッドにおいてIOExcept ionが発生 (C0801)	
56	データ取得確認情報取込みメソッドにおいてコミット対象ファイルが見つからない (C0802)	
57	E D I データ再送込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C0900)	
58	E D I データ再送込みメソッドにおいてIOExcept ionが発生 (C0901)	
59	E D I データ再送込みメソッドにおいて送信対象ファイルが見つからない (C0902)	
60	インデックス情報送込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C1200)	
61	インデックス情報送込みメソッドにおいてIOExcept ionが発生 (C1200)	

62	インデックス情報送込みメソッドにおいて送信対象ファイルが見つからない (C1202)	
63	インデックス情報送込みメソッドにおいて送信履歴テンプレートXMLファイルの内容不全 (C1203)	<p>業務を再開して、同様のエラーが発生する場合は、サポート窓口まで連絡し、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークエラーが発生したこと ・エラーコード：Cmmmm <p>を通知してください。</p>
64	インデックス情報送込みメソッドにおいて送信履歴テンプレートXMLファイルの内容不全 (C1204)	
65	WebEDIデータ送込みメソッドにおいて予期しないエラーが発生 (C1300)	
66	WebEDIデータ送込みメソッドにおいてIOExceptionが発生 (C1300)	
67	WebEDIデータ送込みメソッドにおいて送信対象ファイルが見つからない (C1302)	
68	サーバ障害発生 (C9999)	