

8 トラブルシューティング

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (1 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
1	すべての項目を入力してください	表示されている項目全てを入力してください。	メーカー情報登録画面 メーカー情報変更画面	メッセージボックス
2	対象となるバックアップファイルがありません。	システム管理者へ連絡してください。	発注側作業指示 データリストア画面 受注側進捗実績 データリストア画面 一括リストア画面	ブラウザ
3	/home/wg73/backup/part 上記のバックアップ元のルートディレクトリがありません。システム管理者へ連絡してください。	システム管理者へ連絡してください。	発注側作業指示 データリストア画面 受注側進捗実績 データリストア画面	ブラウザ
4	/home/wg73/backup/all 上記のバックアップ元のルートディレクトリがありません。システム管理者へ連絡してください。	システム管理者へ連絡してください。	一括リストア画面	ブラウザ
5	サーバの IP アドレスが未登録です！	サーバ IP アドレスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
6	サーバへログオンするためのユーザ ID が未登録です！	ユーザ ID を登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
7	サーバへログオンするためのパスワードが未登録です！	パスワードを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
8	サーバの作業指示データ取込み先が未登録です！	発注側サーバの作業指示データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
9	クライアントの作業指示データ取込み先が未登録です！	発注側クライアントの作業指示データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (2 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
1 0	サーバの進捗実績データ 取込み先が未登録です！	発注側サーバの進捗実績データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
1 1	クライアントの進捗実績データ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントの進捗実績データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
1 2	サーバのアクセス履歴データ (本日分)取込み先が未登録です！	発注側サーバのアクセス履歴データ(本日分)ファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴 データ画面	メッセージボックス
1 3	サーバのアクセス履歴データ (今まで分)取込み先が未登録です！	発注側サーバのアクセス履歴データ(今まで分)ファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴 データ画面	メッセージボックス
1 4	クライアントのアクセス履歴データ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントのアクセス履歴データファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴 データ画面	メッセージボックス
1 5	サーバのエラーデータ (本日分)取込み先が未登録です！	発注側サーバのエラーデータ(本日分)ファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 6	サーバのエラーデータ (今まで分)取込み先が未登録です！	発注側サーバのエラーデータ(今まで分)ファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 7	クライアントのエラーデータ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントのエラーデータファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 8	FTP の実行ファイルがみつかりません。FTP.EXE	「ファイル転送ソフトウェア(FTP)」をインストールしてください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
1 9	FTP 用 WORK フォルダ C:¥WORKFTP の作成に失敗しました	「ファイル転送ソフトウェア」を実行するためのフォルダを作成してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (3 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
2 0	FTP 用 WORK ファイル C:\¥WORKFTP¥WORKFTP.ftp の作成に失敗しました。	「ファイル転送ソフトウェア」を実行するためのファイルを作成してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
2 1	FTP 実行失敗！	システム管理者へ連絡してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
2 2	機種を入力して下さい！	「進捗実績データ閲覧ヘッダー」画面で、照会ボタンクリック時に検索条件の機種を入力してください。	進捗実績データ閲覧 ヘッダ画面	メッセージボックス
2 3	部品番号を入力して下さい！	「進捗実績データ閲覧ヘッダー」画面で、照会ボタンクリック時に検索条件の部品番号を入力してください。	進捗実績データ閲覧 ヘッダ画面	メッセージボックス
2 4	受注会社コードを入力して下さい！	ログオン画面で、「受注会社コード」を入力してください。	ログオン画面	メッセージボックス
2 5	発注会社名を入力して下さい！	ログオン画面で、「発注会社名」を入力してください。	ログオン画面	メッセージボックス
2 6	発注側サーバ URL を登録して下さい！	発注側サーバの URL 情報を登録してください。	企業情報登録画面	メッセージボックス
2 7	発注側サーバ アクセス キーを登録して下さい！	発注側サーバのアクセスキーを登録してください。	企業情報登録画面	メッセージボックス
2 8	サーバーへの接続に失敗 しました。	システム管理者へ連絡してください。	作業指示データ受信 画面 進捗実績データ送信 画面	メッセージボックス
2 9	進捗を入力して下さい！	進捗コードを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (4 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
30	進捗は数字(1桁)を入力して下さい!	進捗コードに数字以外、もしくは1桁以上のものを入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
31	進捗は1~8までです。正しく入力して下さい!	進捗コードに1~8以外の数値を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
32	ショップを入力して下さい!	受注会社コードを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
33	機種を入力して下さい!	機種を入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
34	部品番号を入力して下さい!	部品番号を入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
35	IDNOを入力して下さい!	ID NOを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
36	キャンセル済みです登録できません	進捗コードに「Y」を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
37	ストップ中です登録できません	進捗コードに「X」を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
38	本日、二度以上の入力です登録しますか?	受注側進捗実績データが重複していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
39	登録用バーコードを入力して下さい!	登録バーコードを読込まず、次のデータを登録しようとしていないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (5 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
4 0	出力ファイルのフルパスを登録してから使用してください。(メニュー：企業情報管理)	各種管理データのファイルの出力先のフルパスを登録してください。	生産計画立案データ ファイル出力画面 クリティカル工程指定画面 持込搬入品リスト/ 進捗実績管理 データファイル出力画面 当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス
4 1	取込元ファイルをフルパスで登録してから使用してください。(メニュー：企業情報管理)	発注側作業指示データファイルの出力先のフルパスを登録してください。	自社システム連携画面	メッセージボックス
4 2	JOB No を入力して下さい!	工程コードを入力してください。	クリティカル工程指定画面	メッセージボックス
4 3	指定されたバーコードの発注側作業指示データが存在しません。	発注側企業へ問合せください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
4 4	同じバーコードで印刷準備されています	データが重複していないか確認してください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
4 5	機種が入力されていません	機種を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 6	部品番号が入力されていません	部品番号を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 7	ID NO が入力されていません	ID NO を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 8	オーダーが入力されていません	オーダーを入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 (6 / 6)

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
4 9	アイテムが入力されていません	アイテムを入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 0	左数量が入力されていません	左数量を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 1	右数量が入力されていません	右数量を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 2	同じ機種 + 部品番号 + I D N O で印刷準備されています	データが重複していないか確認してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 3	印刷データがありません。印刷データを登録してから印刷処理してください。	印刷データを登録してから印刷処理してください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
5 4	読み込みに失敗しました！読み込みを中止します。	発注側企業へ問合せてください。	企業情報管理更新画面 企業情報登録画面	メッセージボックス
5 5	取込元 DAY NO ファイルのフルパスを登録してから使用して下さい(メニュー：企業情報管理)	取込元 DAY NO ファイルのフルパスを登録してください。	DAY NO 管理画面	メッセージボックス
5 6	年を西暦 4 桁で入力して下さい！	年の指定が不正でないか確認してください。	当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス
5 7	月を 2 桁で入力して下さい！	月の指定が不正でないか確認してください。	当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス