

## 8 トラブルシューティング

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 ( 1 / 6 )

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
1	すべての項目を入力してください	表示されている項目全てを入力してください。	メーカー情報登録画面 メーカー情報変更画面	メッセージボックス
2	対象となるバックアップファイルがありません。	システム管理者へ連絡してください。	発注側作業指示 データリストア画面 受注側進捗実績 データリストア画面 一括リストア画面	ブラウザ
3	/home/wg73/backup/part 上記のバックアップ元の ルートディレクトリが ありません。システム 管理者へ連絡してく ださい。	システム管理者へ連絡してください。	発注側作業指示 データリストア画面 受注側進捗実績 データリストア画面	ブラウザ
4	/home/wg73/backup/all 上記のバックアップ元の ルートディレクトリが ありません。システム 管理者へ連絡してく ださい。	システム管理者へ連絡してください。	一括リストア画面	ブラウザ
5	サーバの IP アドレスが 未登録です！	サーバ IP アドレスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
6	サーバへログオンする ためのユーザ ID が未 登録です！	ユーザ ID を登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
7	サーバへログオンする ためのパスワードが未 登録です！	パスワードを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
8	サーバの作業指示デー タ取込み先が未登録 です！	発注側サーバの作業指示 データファイルのフル パスを登録してくだ さい。	データ受信画面	メッセージボックス
9	クライアントの作業指 示データ取込み先が未 登録です！	発注側クライアントの作 業指示データファイル のフルパスを登録し てください。	データ受信画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 ( 2 / 6 )

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
1 0	サーバの進捗実績データ 取込み先が未登録です！	発注側サーバの進捗実績データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
1 1	クライアントの進捗実績データ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントの進捗実績データファイルのフルパスを登録してください。	データ受信画面	メッセージボックス
1 2	サーバのアクセス履歴データ（本日分） 取込み先が未登録です！	発注側サーバのアクセス履歴データ（本日分）ファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴データ画面	メッセージボックス
1 3	サーバのアクセス履歴データ（今まで分） 取込み先が未登録です！	発注側サーバのアクセス履歴データ（今まで分）ファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴データ画面	メッセージボックス
1 4	クライアントのアクセス履歴データ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントのアクセス履歴データファイルのフルパスを登録してください。	サーバアクセス履歴データ画面	メッセージボックス
1 5	サーバのエラーデータ（本日分） 取込み先が未登録です！	発注側サーバのエラーデータ（本日分）ファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 6	サーバのエラーデータ（今まで分） 取込み先が未登録です！	発注側サーバのエラーデータ（今まで分）ファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 7	クライアントのエラーデータ 取込み先が未登録です！	発注側クライアントのエラーデータファイルのフルパスを登録してください。	エラーデータ画面	メッセージボックス
1 8	FTP の実行ファイルがみつかりません。FTP.EXE	「ファイル転送ソフトウェア（FTP）」をインストールしてください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
1 9	FTP 用 WORK フォルダ C:\¥WORKFTP の作成に失敗しました	「ファイル転送ソフトウェア」を実行するためのフォルダを作成してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 ( 3 / 6 )

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
2 0	FTP 用 WORK ファイル C:¥WORKFTP¥WORKFTP.ftp の作成に失敗しました。	「ファイル転送ソフトウェア」を実行するためのファイルを作成してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
2 1	FTP 実行失敗！	システム管理者へ連絡してください。	データ受信画面 サーバアクセス履歴 データ画面 エラーデータ画面	メッセージボックス
2 2	機種を入力して下さい！	「進捗実績データ閲覧ヘッダー」画面で、照会ボタンクリック時に検索条件の機種を入力してください。	進捗実績データ閲覧 ヘッダ画面	メッセージボックス
2 3	部品番号を入力して下さい！	「進捗実績データ閲覧ヘッダー」画面で、照会ボタンクリック時に検索条件の部品番号を入力してください。	進捗実績データ閲覧 ヘッダ画面	メッセージボックス
2 4	受注会社コードを入力して下さい！	ログオン画面で、「受注会社コード」を入力してください。	ログオン画面	メッセージボックス
2 5	発注会社名を入力して下さい！	ログオン画面で、「発注会社名」を入力してください。	ログオン画面	メッセージボックス
2 6	発注側サーバ URL を登録して下さい！	発注側サーバの URL 情報を登録してください。	企業情報登録画面	メッセージボックス
2 7	発注側サーバ アクセス キーを登録して下さい！	発注側サーバのアクセスキーを登録してください。	企業情報登録画面	メッセージボックス
2 8	サーバーへの接続に失敗 しました。	システム管理者へ連絡してください。	作業指示データ受信 画面 進捗実績データ送信 画面	メッセージボックス
2 9	進捗を入力して下さい！	進捗コードを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧（ 4 / 6 ）

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
3 0	進捗は数字（1桁）を入力して下さい！	進捗コードに数字以外、もしくは1桁以上のものを入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 1	進捗は1～8までです。正しく入力して下さい！	進捗コードに1～8以外の数値を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 2	ショップを入力して下さい！	受注会社コードを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 3	機種を入力して下さい！	機種を入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 4	部品番号を入力して下さい！	部品番号を入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 5	IDNOを入力して下さい！	ID NOを入力してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 6	キャンセル済みです登録できません	進捗コードに「Y」を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 7	ストップ中です登録できません	進捗コードに「X」を入力していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 8	本日、二度以上の入力です登録しますか？	受注側進捗実績データが重複していないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス
3 9	登録用バーコードを入力して下さい！	登録バーコードを読込まず、次のデータを登録しようとしていないか確認してください。	進捗入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧（ 5 / 6 ）

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
4 0	出力ファイルのフルパスを登録してから使用してください。（メニュー：企業情報管理）	各種管理データのファイルの出力先のフルパスを登録してください。	生産計画立案データ ファイル出力画面 クリティカル工程指定画面 持込搬入品リスト / 進捗実績管理 データファイル出力画面 当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス
4 1	取込元ファイルをフルパスで登録してから使用してください。（メニュー：企業情報管理）	発注側作業指示データファイルの出力先のフルパスを登録してください。	自社システム連携画面	メッセージボックス
4 2	JOB No を入力して下さい！	工程コードを入力してください。	クリティカル工程指定画面	メッセージボックス
4 3	指定されたバーコードの発注側作業指示データが存在しません。	発注側企業へ問合せてください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
4 4	同じバーコードで印刷準備されています	データが重複していないか確認してください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
4 5	機種が入力されていません	機種を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 6	部品番号が入力されていません	部品番号を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 7	ID NO が入力されていません	ID NO を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
4 8	オーダーが入力されていません	オーダーを入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス

表 8 - 1 エラーメッセージ及び対処方法一覧 ( 6 / 6 )

No.	メッセージ	対処方法	関連画面	表示形態
4 9	アイテムが入力されていません	アイテムを入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 0	左数量が入力されていません	左数量を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 1	右数量が入力されていません	右数量を入力してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 2	同じ機種 + 部品番号 + I D N O で印刷準備されています	データが重複していないか確認してください。	持込搬入品データ手入力画面	メッセージボックス
5 3	印刷データがありません。印刷データを登録してから印刷処理してください。	印刷データを登録してから印刷処理してください。	持込搬入品リスト出力画面	メッセージボックス
5 4	読み込みに失敗しました！読み込みを中止します。	発注側企業へ問合せてください。	企業情報管理更新画面 企業情報登録画面	メッセージボックス
5 5	取込元 DAY NO ファイルのフルパスを登録してから使用して下さい（メニュー：企業情報管理）	取込元 DAY NO ファイルのフルパスを登録してください。	DAY NO 管理画面	メッセージボックス
5 6	年を西暦 4 桁で入力して下さい！	年の指定が不正でないか確認してください。	当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス
5 7	月を 2 桁で入力して下さい！	月の指定が不正でないか確認してください。	当月完成部品年月指定画面	メッセージボックス